



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

**Primeros pasos cuando un ser querido es
detenido por agentes de inmigración**

Esta guía de recursos fue creada por California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ), una organización sin fines de lucro en California que aboga por la liberación colectiva de inmigrantes detenidos mediante la coordinación, la defensa y los servicios legales.

Si bien esta guía se centra en información para personas detenidas por la migra en California, gran parte de la información y los enlaces son relevantes para otras personas detenidas en Estados Unidos.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Tabla de Contenidos

Mi ser querido está detenido. ¿Qué debo hacer ahora? **3**

- Obtenga el “número A” de su ser querido
- Cómo localizar a su ser querido
- Centros de detención donde son enviados con frecuencia los residentes de California:

Encontré a mi ser querido. Cómo puedo... **6**

- ¿Contactar a mi ser querido en el centro de detención?
- ¿Enviar dinero a su cuenta de comisariato?
- ¿Visitar a mi ser querido detenido en persona?
- ¿Enviarle artículos a mi ser querido?
- ¿Enviarle una carta por correo?
- ¿Obtener un documento notariado con la firma de mi ser querido?
- ¿Preparar una maleta pequeña en caso de que mi ser querido tenga que salir de los Estados Unidos?

¿Cómo puedo ayudarle a mi ser querido a encontrar un abogado y luchar por su caso legal? **15**

1. Ayúdele a reunir documentos importantes
2. Anímele a inscribirse en clínicas legales y a familiarizarse con sus derechos
3. Ayúdele a buscar un abogado y apóyele en esta lucha

Directorio de recursos **25**

Agradecimientos & Fuentes Referenciadas **26**



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

MI SER QUERIDO ESTÁ DETENIDO. ¿QUÉ DEBO HACER AHORA?

Las horas y los días posteriores a la detención de un ser querido por inmigración pueden ser muy difíciles, aterradores y confusos. Estos momentos también son muy importantes, y hay medidas que puede tomar de inmediato para apoyar a su ser querido detenido. Esta guía le ayudará a tomar medidas inmediatas para localizar a su ser querido, comunicarse con él y apoyarle en la búsqueda de un abogado y la recopilación de documentos importantes.

Obtenga el “número A” de su ser querido

- El “A#” (Alien Number, A#) de su ser querido le ayudará a localizarlo y seguir sus audiencias de inmigración.
- Si no conoce su “A#”, solicíteselo a su ser querido o a un oficial/guardia en cuanto tenga noticias suyas.
- El “A#” de su ser querido debe aparecer en cualquier documento recibido de ICE o de un tribunal de inmigración, así como en su tarjeta de identificación o brazalete del centro de detención.
- Si su ser querido fue arrestado previamente cerca de la frontera y liberado, tuvo una cita con CBPOne o ha tenido otro contacto previo con agentes de inmigración (caso en un tribunal de inmigración, arresto migratorio, permiso de trabajo o solicitud de visa), es probable que ya tenga un “A#”.
- Si este es su primer contacto con agentes de inmigración, ICE le asignará un “A#” el día de su arresto.

¿QUÉ ES EL “NÚMERO A” (“A#”)?

- Un “A#” es un número individual que el gobierno asigna a no ciudadanos. Generalmente se escribe con la letra “A” al principio, seguida de 8 o 9 dígitos.
- Si el “A#” de su ser querido se creó hace mucho tiempo y solo tiene 8 dígitos, debe agregar un “0” al principio para obtener el número completo de 9 dígitos (por ejemplo, el número A12345678 sería en realidad A012345687).



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Cómo localizar a su ser querido

Localice a su ser querido detenido por ICE en este enlace:

<https://locator.ice.gov/odls/#/search>.

Busque por su "A#" y país de nacimiento, o por su información biográfica.

Puede que le toque probar diferentes variantes o grafías del nombre, como añadir un guión entre dos apellidos, para que aparezca su ser querido en la página.

Los menores de 18 años no aparecerán en el sistema de localización de ICE. Si busca localizar a un menor bajo custodia de ICE, consulte [este sitio web](#).

Cuando haya encontrado a su ser querido, haga clic en el enlace del nombre del centro de detención para obtener información sobre este y la respectiva oficina de ICE

Haga clic en "More information" para acceder a la página del centro de detención, incluyendo información sobre visitas.

Así se ve la página web del localizador de ICE

The screenshot shows the 'Online Detainee Locator System' search page. It includes a header for the U.S. Department of Homeland Security and ICE. The main content area has a 'Search Page' section with a language dropdown set to 'English'. Below this, there are instructions and a warning: 'Online Detainee Locator System cannot search for records of persons under the age of 18.' There are two search methods: 'Search by A-Number' and 'Search by Biographical Information'. The 'Search by A-Number' section has fields for 'A-Number' and 'Country of Birth'. The 'Search by Biographical Information' section has fields for 'First Name', 'Last Name', 'Country of Birth', 'Month', 'Day', and 'Year'. A sidebar on the right contains 'Related Information' and 'External Links'.

The screenshot shows the 'Search Results: 1' page. It displays the following information: Country of Birth: Mexico, Status: In ICE Custody, State: CA, Current Detention Facility: ADELANTO DETENTION FACILITY. A red arrow points to the facility name with the text '* Click on the Detention Facility name to obtain facility contact information'. At the bottom, there is a 'BACK TO SEARCH >' button.

The screenshot shows the 'Facility Page' for the Adelanto Detention Facility. It includes a 'Facility Page' header, a 'Detention Information For:' section with the facility name and address (10400 Rancho Road, Adelanto, CA 92301), and a 'Visitor Information' section with the phone number (760) 561-6100. There is a 'MORE INFORMATION >' button. Below this, there is an 'ERO Office Information' section with details about the ERO office and its phone number.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Centros de detención donde son enviados con frecuencia los residentes de California:

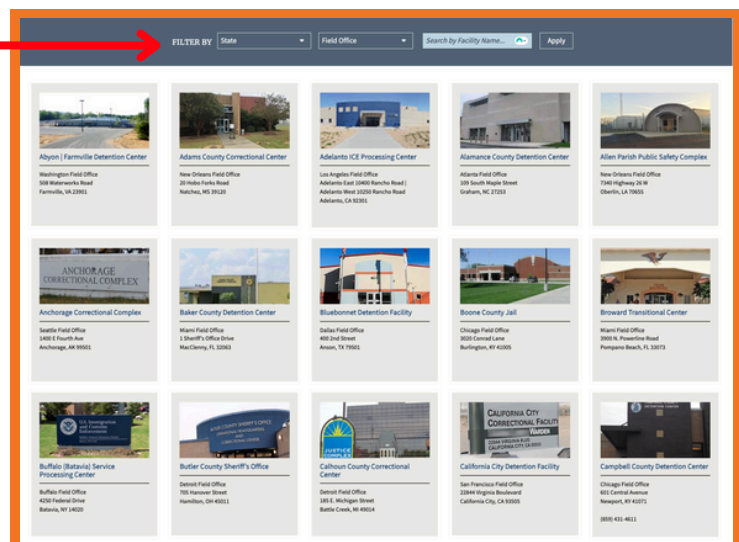
Acceda a las páginas de los centros de detención donde son enviados con frecuencia los residentes de California:

- [Adelanto](#) (Adelanto, CA)
- [California City Detention Facility](#) (California City, CA)
- [Desert View Annex](#) (Adelanto, CA)
- [Golden State Annex](#) (McFarland, CA)
- [Imperial Regional Detention Facility](#) (Calexico, CA)
- [Mesa Verde](#) (Bakersfield, CA)
- [Otay Mesa](#) (San Diego, CA)
- [Northwest Detention Center](#) (Tacoma, WA)

ICE tiene información (incluida la ubicación y la información de contacto) de los centros de detención que utiliza en su sitio web:

<https://www.ice.gov/detention-facilities>

Puede filtrar por estado o buscar por nombre de instalación para buscar un centro de detención específico.





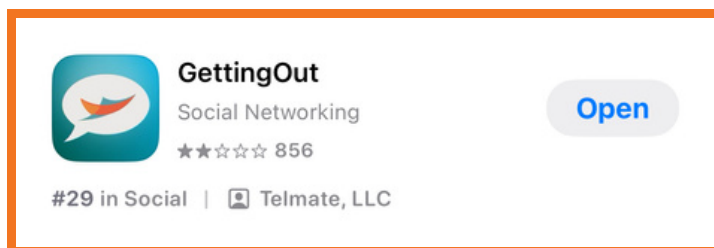
GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

ENCONTRÉ A MI SER QUERIDO. CÓMO PUEDO...

¿Contactar a mi ser querido en el centro de detención?

- [GettingOut](#) es la plataforma que utilizan muchos centros de ICE para que los miembros de la comunidad contacten a sus seres queridos detenidos. Necesitará:
 - Crear una cuenta en GettingOut
 - Agregar a su ser querido en GettingOut para poder enviarle mensajes.
- GettingOut tiene un video tutorial en español sobre cómo enviar un mensaje en su plataforma [aquí](#).
 - English guide [here](#).
- Apuntes sobre GettingOut
 - El “ID de reserva” de su ser querido es su “número A”.
 - El sistema no siempre sirve muy bien, entonces tenga paciencia. Al buscar a una persona por su nombre en GettingOut, puede que tenga que escribir su nombre donde pide el apellido.
 - Las convenciones de nombres de los centros de detención varían. Por ejemplo, si su ser querido está detenido en Golden State Annex, aparece como "GEO Golden State Annex" en GettingOut.
- Así se ve la aplicación de GettingOut. Está disponible para usuarios de Android y Apple.





GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

¿Enviar dinero a su cuenta de comisariato?

- Las personas detenidas no pueden cargar consigo dinero en efectivo. **Una cuenta de comisariato (commissary/fondos/cuentas) es una cuenta que le permite a las personas detenidas usar dinero para comprar artículos o minutos para llamadas telefónicas.** Es importante que tenga el “número A” de su ser querido y la información correcta para poder transferir fondos correctamente.

- **Hay 4 formas de depositar fondos en una cuenta de comisariato:**

1. Electrónicamente a través de GettingOut

- Una guía sobre cómo depositar dinero en español [aquí](#).
- Video tutorial de GettingOut sobre cómo depositar fondos (solo disponible en Inglés) [aquí](#).
- Al enviar fondos a través de GettingOut, existen diferentes lugares donde puede depositarlos:
 - **Commissary (Comisariato):** El dinero se puede usar para comprar artículos dentro del centro de detención. Las personas detenidas también podrán transferir los fondos a las categorías "Teléfono" o "Medios".
 - **Phone (Teléfono):** El dinero solo se puede usar para llamadas o videollamadas en el teléfono o la tableta.
 - **Media (Medios):** El dinero se puede usar para fines de entretenimiento, como ver videos o escuchar música, así como para leer y enviar mensajes.

La experiencia de usuario de GettingOut varía dependiendo de si utiliza la versión de escritorio (sitio web) o la aplicación (en su teléfono).



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- **2. Giro postal por correo:**

- **NO se acepta efectivo. Debe enviar un giro postal o cheque de caja e incluir el “número A” de su ser querido en la nota.** Se recomienda enviar este giro postal por correo certificado para que pueda recibir confirmación de la recepción del sobre en el centro de detención.
- Se puede comprar un giro postal en una oficina de correos de EE. UU. (o en una tienda; sin embargo, es más fácil devolver el giro postal a una oficina de correos en caso de ser necesario). Tenga en cuenta que se aplica una pequeña tarifa de procesamiento para obtener un giro postal.
- Si la persona es liberada después de que abran su correo en el centro de detención, se le enviará un cheque con la cantidad enviada en el giro postal. Si la persona es liberada antes de que se abra, se le devolverá el giro postal (y usted puede llevar el giro postal a la oficina de correos para recuperar los fondos).
- Tenga en cuenta que **deberá colocar correctamente una dirección de devolución válida en la esquina superior izquierda del sobre para que se acepte el giro postal.**
- NO incluya cartas ni otros documentos con el giro postal. Estos documentos NO se le entregarán a su ser querido.

Según activistas de confianza, los giros postales enviados a California City se envían primero a Georgia para su procesamiento. Por esta razón, no recomendamos enviar giros postales a personas detenidas en este centro de detención.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- **2. Giro postal por correo: (continuado)**
 - **Deberá dirigir el sobre de la siguiente manera:**
 - Para todos los centros de detención en California excepto Adelanto:

[DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN]

[NOMBRE DEL CENTRO DE DETENCIÓN]
[Nombre] [Apellido(s)], ["Número A"]
[Dirección del Centro de Detención]

The diagram shows a rectangular envelope with a scalloped return address label in the top right corner. The text is centered on the envelope.

- Para Adelanto (incluir unidad de vivienda, dormitorio y # de litera):

[DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN]

[NOMBRE DEL CENTRO DE DETENCIÓN]
[Nombre] [Apellido(s)], ["Número A"]
[Unidad de Vivienda, Dormitorio, # de litera]
[Dirección del Centro de Detención]

The diagram shows a rectangular envelope with a scalloped return address label in the top right corner. The text is centered on the envelope.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

3. En persona: llame con anticipación para confirmar, porque varía según el centro de detención.

- Si el centro ofrece depósitos en persona, acuda durante su horario de visitas y pregunte en la recepción cómo depositar fondos. Si tienen un cajero automático, el guardia de la recepción le explicará cómo sacar dinero y depositarlo en la cuenta de su ser querido. Es importante que tenga a mano el número A de su ser querido.
- Para evitar perder su tiempo, llame al centro de detención y asegúrese de preguntar si las máquinas están en funcionamiento. **Algunos miembros de la comunidad han reportado la existencia de máquinas que llevan años fuera de servicio.**

4. Depósito directo - use esta opción si el tiempo es esencial, por ejemplo, si su ser querido está programado para ser deportado y no hay tiempo suficiente para las otras opciones.

- **Cada centro de detención utiliza una plataforma diferente para procesar los depósitos directos.** Puede llamar con anticipación para confirmar qué plataforma usar. Deberá crear una cuenta en la plataforma correspondiente para completar la transacción. Tenga en cuenta que los depósitos directos tienen una tarifa de procesamiento, la cual aumenta a medida que aumenta la cantidad de dinero.
 - Golden State Annex se usa [CorrectPay](#).
 - Mesa Verde se usa [JPay](#).
 - California City usa [ConnectNetwork GTL](#).

Tenga en cuenta que las cuentas suelen cerrarse hasta dos días antes de que una persona sea liberada o deportada. No podrá depositar dinero una vez cerrada la cuenta.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Visitar en persona

- Elija la instalación en la que se encuentra detenido su ser querido [aquí](#), y vaya a la sección de visitas para obtener instrucciones. **Lamentablemente, algunos centros de detención no actualizan la información en su sitio web con regularidad, por lo que recomendamos llamar al centro antes de planificar su visita.**
- En la mayoría de los centros, deberá preguntar a su familiar sobre su unidad de alojamiento para determinar el día y la hora de su visita. Si no conoce su unidad de alojamiento, puede intentar llamar al centro para preguntar.
- **No se recomienda a las personas indocumentadas acudir a centros de detención para visitar a sus seres queridos.** Consulte con un abogado si tiene dudas sobre si es seguro visitar un centro de detención.
- **Todos los visitantes deben traer una identificación válida.** Puede que permitan el ingreso de niños sin identificación, pero si tienen una identificación escolar o un certificado de nacimiento estadounidense, es recomendable traerlo.
- Los visitantes están sujetos a controles de seguridad. Por lo general, deben dejar sus teléfonos, relojes inteligentes y otros dispositivos electrónicos en el estacionamiento o en casilleros (no disponibles en todas las instalaciones). Por lo general, no pueden traer otros artículos, pero esto varía según el centro, así que puede llamar con anticipación. Por ejemplo, en algunos centros de detención, los visitantes pueden traer una bolsa de monedas de 25 centavos o tarjeta de crédito para comprar refrigerios en las máquinas expendedoras para sus seres queridos.
- La capacidad varía según el centro en cuanto al espacio disponible para las visitas, así que prevea una espera. Se recomienda llegar al menos 15 minutos antes de la ventana de visita para asegurarse de poder ver a su ser querido.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- Revise detenidamente el código de vestimenta antes de visitar el centro, ya que se ha rechazado a personas que, por ejemplo, llevaban pantalones de yoga o vaqueros/jeans rotos. La mayoría de los centros tienen un código de vestimenta en la sección de visitas. En caso de duda, [revise esta recopilación de las normas de vestimenta](#). Tenga en cuenta que los sostenes con aros u otras prendas con metal pueden activar los detectores de metales y requerir una inspección adicional, como con una varilla detectora de metales.
- **Revise con cuidado la sección de visitas del centro de detención para conocer otras restricciones.** Tenga en cuenta que la mayoría de los centros tienen un límite de personas permitidas en cada sesión de visita. La mayoría de los centros también limitan el número de sesiones de visita que una persona detenida puede tener por día y por semana.
- **Los menores de edad pueden visitar el centro.** Los menores de 18 años deben estar acompañados por un tutor adulto (mayor de 18 años). No se debe dejar a los menores sin compañía en la sala de espera, la sala de visitas ni en ninguna otra área. Los menores también pueden contar para el límite de personas en una sesión de visita, así que revise la página de visitas del centro y llame con anticipación para confirmar las normas y límites de visitas, incluso para menores.

¿Enviarle artículos a mi ser querido?

- El primer paso para enviar un artículo, como un libro, es que su ser querido envíe una solicitud de "kite" que detalle específicamente qué artículos desea recibir. Consulte la información a continuación para conocer más sobre qué es una "solicitud de kite".
- **No envíe artículos a su ser querido sin que la solicitud sea aprobada primero.**



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- Si se aprueba la solicitud, el centro suele tener proveedores pre aprobados o preferidos para comprar el artículo (como bookshop.org o Amazon). Asegúrese de utilizar el proveedor preferido y que este envíe el artículo directamente a su ser querido detenido en el centro. Los artículos deben ser exactamente los mismos que la solicitud de “kite” que su ser querido ha enviado. Por ejemplo, si intenta enviar un libro, el nombre del autor, el título del libro e incluso la editorial (según el centro) deben coincidir exactamente.

¿QUÉ ES UNA SOLICITUD DE “KITE”?

Una solicitud “kite” es un formulario escrito que presenta una persona detenida para comunicarse con el personal del centro, agentes del ICE u otros departamentos.

Se puede usar una solicitud “kite” para solicitar servicios como atención médica, citas dentales o acceso a la biblioteca; abordar inquietudes y resolver problemas informales; programar citas con trabajadores sociales u otro personal; presentar quejas o reclamos; o comunicarse con su oficial de ICE sobre su caso de inmigración.

Enviarle una carta por correo

- **NO ENVÍE DOCUMENTOS ORIGINALES A SUS SERES QUERIDOS.** Envíe siempre una copia. Todo correo, excepto el legal confidencial enviado por un abogado, está sujeto a un control de seguridad. Algunos centros no solo revisan el correo, sino que solo entregan copias y destruyen el original.
- Tenga en cuenta que todo el correo enviado a personas bajo custodia de ICE está sujeto a [restricciones de contenido](#). Si su correspondencia infringe dichas restricciones, será destruida.
- **No envíe pasaportes por correo a alguien bajo custodia de ICE.**
- **Para Golden State Annex y California City- no envíe correo a la dirección física. En su lugar utilice:**
 - Para Golden State Annex: PO Box 1577, McFarland, CA 93250
 - Para California City: P.O. Box 2513, California City, CA 93505



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

¿Obtener un documento notariado con la firma de mi ser querido?

- Algunas personas podrían necesitar un documento firmado por su ser querido con firma notariada para necesidades específicas no relacionadas con su caso de inmigración. Por ejemplo, si necesita [un poder notarial](#) ([“Power of Attorney”](#)) firmado y notariado, debe seguir los pasos indicados por el centro de detención donde se encuentra su ser querido.
- Tenga en cuenta que su ser querido deberá solicitar la certificación notarial a través de su tableta. Esta solicitud se enviará a ICE para su aprobación. Si la aprueba, se le cobrará una tarifa de servicio de su cuenta.

¿Preparar una maleta pequeña en caso de que mi ser querido tenga que salir de los Estados Unidos?

- Tenga en cuenta que a las personas detenidas que sean expulsadas de los Estados Unidos se les permite una pieza de equipaje pequeña. Dicha pieza puede ser enviada o entregada tras la aprobación de un Oficial Supervisor de Deportación.
- El primer paso es que la persona detenida formule una solicitud de “kite” en su tableta. Si desea que incluya un artículo electrónico, como un teléfono prepago, debe incluir en su solicitud una descripción de las circunstancias especiales que lo hacen necesario. Tenga en cuenta que las solicitudes de artículos específicos pueden ser denegadas. No envíe artículos que no estén pre aprobados.
- Una vez la solicitud de “kite” sea aprobada, llame al centro de detención para confirmar la mejor dirección para enviar el equipaje si no puede entregarlo usted mismo. Todos los paquetes son inspeccionados, así que no incluya artículos que no hayan sido aprobados previamente.
- Para las personas detenidas en Golden State Annex o Mesa Verde, el equipaje de deportación debe entregarse en la oficina de ICE en 800 Truxtun Ave, Bakersfield, CA 93301.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

¿CÓMO PUEDO AYUDARLE A MI SER QUERIDO A ENCONTRAR UN ABOGADO Y LUCHAR POR SU CASO LEGAL?

Siempre es mejor consultar individualmente con un abogado de inmigración lo antes posible después de la detención. No todas las personas tienen opciones legales viables, depende de su situación e historial particular. Pero, para tener más posibilidades de defender su caso, es recomendable reunir documentos importantes y encontrar un abogado de inmigración de confianza con quien consultar lo antes posible.

1. Ayúdele a reunir documentos importantes

- Recuerde: Si su ser querido necesita recibir algún documento directamente de usted, **envíe únicamente COPIAS y guarde los originales en un lugar seguro.**
- **Priorice la recopilación de los siguientes documentos:**
 - **Documentos relacionados con casos de inmigración anteriores,** incluyendo notificaciones de tribunales de inmigración o de la Junta de Apelaciones de Inmigración, o formularios o notificaciones sobre solicitudes presentadas ante el USCIS (como visas U, peticiones de visa familiar, DACA, etc.).
 - Si su ser querido tiene antecedentes migratorios (por ejemplo, si compareció ante un tribunal o presentó una petición o solicitud en el pasado), ayúdelo a presentar una Solicitud de Acción por la Libertad de Información ("FOIA") ante el USCIS para obtener los documentos.
 - Puede encontrar una guía para solicitar registros FOIA al USCIS [aquí](#).
 - **Documentos relacionados con el contacto con las autoridades.**
 - Si su ser querido ha sido arrestado por la policía, comience a solicitar copias de sus antecedentes penales lo antes posible.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- **Ejemplos de antecedentes penales:** informes policiales, documentos de acusación, resoluciones, documentos de sentencia y/o antecedentes penales.
- Si su ser querido o uno de sus familiares inmediatos (hijos menores o cónyuge) fue víctima de un delito, obtenga una copia del informe policial.
- **Otros documentos que pueden ser útiles:**
 - Copias de cualquier documento de identificación de su ser querido, así como su acta de nacimiento.
 - Copias de comprobantes de estatus legal de familiares directos (cónyuge, padres, hijos), como copias de actas de nacimiento, certificados de naturalización, tarjetas de residente permanente legal (LPR) y pasaportes estadounidenses.

PRIORICE LA RECOPIACIÓN DE DOCUMENTOS DE INMIGRACIÓN Y ANTECEDENTES PENALES

Le sugerimos que priorice la recopilación de los documentos de inmigración y antecedentes penales mencionados, ya que son importantes para evaluar el caso de su ser querido y pueden requerir mucho tiempo.

Cuanto más documentos importantes tenga listos, más fácil será para un abogado brindarle una consulta legal completa y asesorarle sobre los pasos a seguir.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- **Una nota sobre otros documentos, incluidas las cartas de apoyo:**
 - Es recomendable esperar a hablar con un abogado antes de reunir otros documentos no mencionados anteriormente, como cartas de apoyo, ya que muchos casos no se benefician de ellas. En caso de que el caso de su ser querido sí las requiera, un abogado puede asesorarle sobre el contenido que deben incluir para que sean útiles en su caso.
- **Si su ser querido tiene condiciones médicas, ayúdelo a obtener sus registros médicos y a abogar para obtener la atención que necesita.**
 - Sugerencias sobre cómo abogar por sus registros: inicien sesión juntos en un portal para pacientes, pídanle a un proveedor de atención médica que escriba una carta con un resumen de los medicamentos necesarios o presenten una solicitud de registros médicos.
 - Guías sobre cómo acceder al cuidado médico en detención migratoria:
 - Inglés: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-20131.pdf>
 - Español: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-2013-SPA-JF1L.pdf>

2. Anímele a inscribirse en clínicas legales y a familiarizarse con sus derechos

QUÉ SIGNIFICAN “PRO BONO” Y PRO SE”

Al hablar de clínicas legales, es posible que escuche los términos "pro bono" y "pro se".

"Pro bono" significa gratuito. "Pro se" significa que alguien se representa a sí mismo ante el tribunal; literalmente, "en su propio nombre".



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

- Aunque las personas en los tribunales de inmigración tienen derecho a un abogado, a diferencia de los procesos penales, la mayoría no tiene derecho a un abogado gratuito pagado por el gobierno. Muchas personas no pueden encontrar ayuda gratuita (pro bono). Como resultado, a menudo tienen que representarse a sí mismas (pro se), presentar solicitudes y pruebas y comparecer ante el tribunal por su cuenta.
- En algunos centros de detención, los proveedores de servicios legales ofrecen servicios legales limitados, como clínicas legales u otra ayuda a personas sin representación, como ayuda con ciertos trámites o la preparación para una audiencia judicial. Estas organizaciones también pueden ayudarle a encontrar un abogado gratuito (pro bono). Los documentos de antecedentes penales son importantes para evaluar el caso de su ser querido y pueden requerir mucho tiempo para reunirlos. Cuantos más documentos importantes tenga listos, más fácil será para un abogado brindar una consulta legal completa y asesorar a su ser querido.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Cómo inscribirse para recibir asistencia jurídica en los siguientes centros de detención (tenga en cuenta que, lamentablemente, no todos los centros de detención tienen clínicas legales disponibles):

Adelanto (AIPC) & Desert View Annex (DVA)

Organización ofreciendo servicios	Esperanza Immigrant Rights Project
Servicios	• Referencias legales: posible representación pro bono para una audiencia de fianza Rodríguez • Referencias no legales: para ayudarlo a obtener fondos para su pago de fianza
Formato	• Servicios ofrecidos por teléfono. El número a llamar es: 1 (844) 251-8003 • Horarios de atención: Martes y Viernes 9-4 PM • Por favor tenga en cuenta que puede que cobren la llamada. Su ser querido debe tener fondos suficientes en su cuenta para cubrir los costos de la llamada.
Idiomas	Inglés y español



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Golden State Annex (GSA)

Organización ofreciendo servicios	California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ)
Servicios	Clínicas legales presenciales mensuales: Se ofrecen consultas breves, referencias y guías escritas de autorrepresentación. Por lo general, CCIJ no puede proporcionar asistencia para completar formularios ni para la preparación de documentos.
Formato	• Clínicas presenciales el primer viernes de cada mes (o en ocasiones el segundo viernes debido a los días festivos). • Es necesario inscribirse en las hojas de registro publicadas los dos fines de semana anteriores a la visita. CCIJ no puede atender a quienes no se inscribieron ni a todos los que se inscriben cada mes.
Idiomas	Inglés y español, otros idiomas disponibles a solicitud a través de un intérprete.

Mesa Verde (MV)

Organización ofreciendo servicios	California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ)
Servicios	Clínicas legales presenciales mensuales: Se ofrecen consultas breves, referencias y guías escritas de autorrepresentación. Por lo general, CCIJ no puede proporcionar asistencia para completar formularios ni para la preparación de documentos.
Formato	• Clínicas legales presenciales usualmente los jueves, el día antes del primer viernes del mes. • Se requiere la inscripción en las hojas de registro de los dormitorios, que se publican con dos semanas de antelación a la visita. CCIJ no puede atender a quienes no se inscribieron ni a todos los que se inscriben cada mes.
Idiomas	Inglés y español, otros idiomas disponibles a solicitud a través de un intérprete.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Imperial Regional Detention Facility (Imperial)

Organización ofreciendo servicios	Al Otro Lado (AOL)
Servicios	• Orientaciones grupales e individuales los lunes y martes. Los talleres pro se se realizan los jueves por Zoom.
Formato	• Es necesario registrarse. Más información aquí. Hay dos maneras de registrarse: ◦ Via Talton Tablet - método preferido: Su ser querido deberá enviar un mensaje a AOL a través de su tableta expresando qué servicio le gustaría o sobre qué temas tiene preguntas (entrevista de miedo, fianza, libertad condicional, etc.). ▪ Nota: Pueden cambiar la configuración de la tableta a su idioma preferido y el sistema traducirá las solicitudes. Deben indicar su idioma preferido para programar mejor los servicios. ◦ Por teléfono ▪ AOL tiene una línea directa gratuita en Imperial, accesible en inglés y español. Su ser querido solo tiene que marcar el 1120#. ▪ Su ser querido debe dejar su nombre, un número de teléfono y un breve mensaje expresando qué servicio le gustaría o sobre qué temas tiene preguntas (por ejemplo, entrevista de miedo, fianza, libertad condicional).
Idiomas	• Tableta Talton: Puede solicitar los servicios en el idioma que prefiera. • Servicios telefónicos: Disponibles en inglés y español.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Northwest Detention Center (NWIPC)

Organización ofreciendo servicios	The Northwest Immigrant Rights Project (NWIRP)
Servicios	• Consultas en persona todas las tardes, de lunes a jueves. También se ofrecen sesiones informativas grupales en español los jueves. • Hay una lista de espera para la orientación legal individual. Se recomienda a su ser querido que aproveche las sesiones de orientación grupal. Si su ser querido tiene una fecha límite urgente o una necesidad médica, por ejemplo, un plazo de un año para presentar una solicitud de asilo o una orden de deportación previa, asegúrese de que lo mencione en su solicitud inicial de asistencia.
Formato	• Es necesario registrarse. Hay varias maneras de solicitar asistencia legal en este centro, así que consulte la hoja de contacto proporcionada por NWIRP aquí. Esta hoja también está disponible en todo el centro para que los miembros de la comunidad detenidos puedan acceder a ella. • Asegúrese de incluir en la solicitud de asistencia (1) el nombre completo de la persona detenida; (2) su número A; (3) un mensaje que explique qué tipo de asistencia necesita. • Si se comunica con NWIRP en nombre de su ser querido, asegúrese de dejar en claro que lo hace con su consentimiento e incluya la información solicitada.
Idiomas	Inglés & español



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

Otay Mesa (Otay)

Organización ofreciendo servicios	The American Bar Association Immigrant Justice Program (ABAIJP)
Servicios	• Sesiones informativas grupales una o dos veces por semana con cita.
Formato	• Para entrar en la lista de espera, comuníquese con ABAIJP de una de las siguientes maneras: ◦ Llamada telefónica: (619) 255-8817 ◦ Correo electrónico: contact@abaijp.org • Si se comunica con ABAIJP por teléfono o correo electrónico, deje su nombre, número de A y el tipo de asistencia que solicita en el mensaje.
Idiomas	Inglés, farsi, español

Muchas organizaciones ofrecen guías excelentes para comprender sus derechos en los procedimientos migratorios y para aprender cómo preparar su propio caso para obtener protección contra la deportación o ser liberado. Estas son algunas de guías recomendadas:

- [Kit de herramientas "Conozca sus derechos" para miembros de la comunidad detenidos](#), por el Centro Nacional de Justicia para Inmigrantes (NIJC) – Descripción general de los diferentes tipos de procedimientos de inmigración, formas en que uno puede ser liberado y solicitudes de alivio de la deportación.
- [Cómo defender su propio caso](#), por el Florence Immigrant & Refugee Rights Project (FIRRP): guías de auto-representación específicas para diferentes solicitudes que usted podría ser elegible para presentar.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

3. Ayúdele a buscar un abogado y apóyele en esta lucha

El sistema judicial de inmigración no ofrece a la mayoría de las personas un **abogado gratuito**. A continuación, se ofrecen algunos consejos para encontrar abogados de inmigración confiables, ya sean gratuitos o privados. **Puede ser difícil encontrar a alguien disponible, así que contáctese con varias oficinas a la vez y manténgase en contacto.**

- Si una persona en un tribunal de inmigración no cuenta con representación legal, puede solicitarle al juez de inmigración un plazo para encontrarla. En la primera audiencia tras la detención, el juez suele conceder fácilmente un plazo adicional (un "aplazamiento"). Sin embargo, entre más audiencias haya tenido la persona, más difícil será convencer al juez de que le conceda otro aplazamiento.
- **Tenga cuidado con estafas o falsas promesas.**
 - Los notarios no siempre son abogados en Estados Unidos y no necesariamente pueden ejercer el derecho ni comparecer ante un tribunal de inmigración. Además, la ley de inmigración es compleja y cambia rápidamente, así que busque un abogado con experiencia en inmigración e idealmente con experiencia en casos de personas detenidas.
 - **Desconfíe de cualquiera que prometa un resultado determinado para el caso de su ser querido.** Alguien que promete resultados probablemente no está siendo honesto con usted.

Revise el directorio de recursos a continuación para obtener una lista de abogados gratuitos y de bajo costo.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

DIRECTORIO DE RECURSOS

Recursos para ayudarle a encontrar un abogado o representante

ABOGADOS GRATUITOS O DE BAJO COSTO:

- [Lista de abogados gratuitos de la Corte de Inmigración](#)
- [Directorio de Immigrant Advocates](#)
- [Directorio de organizaciones Ready to Stay](#)

ABOGADOS PRIVADOS (PAGADOS):

- [Directorio de la Asociación Americana de Abogados de Inmigración](#)
- [Página de recursos del State Bar of California](#)

Otros recursos

- [Un miembro de mi comunidad fue detenido por ICE- ¿Qué hago?](#)
- [Know Your Rights Toolkit for Detained Community Members](#) (en inglés)
- [Cómo defender su propio caso](#)
- Guías para acceder a atención médica en centros de detención
 - Inglés: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-20131.pdf>
 - Español: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-2013-SPA-JF1L.pdf>
- Organizaciones que brindan clínicas legales en los siguientes centros de detención:
 - Adelanto & Desert View Annex: [Esperanza Immigrant Rights Project](#)
 - Mesa Verde & Golden State Annex: [California Collaborative for Immigrant Justice \(CCIJ\)](#)
 - Imperial: [Al Otro Lado \(AOL\)](#)
 - Northwest: [The Northwest Immigrant Rights Project \(NWIRP\)](#)
 - Otay Mesa: [The American Bar Association Immigrant Justice Program](#)

CCIJ no puede garantizar que ninguna de las organizaciones o abogados privados mencionados pueda representarle, y no se responsabiliza de los servicios prestados.



GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIOS

Primeros pasos cuando un ser querido es detenido por agentes de inmigración

AGRADECIMIENTOS & FUENTES REFERENCIADAS

Un agradecimiento especial a Dalia Blevins, estudiante externa de derecho de primavera de 2025 de CCIJ, por crear la primera versión de este recurso, así como a Jeannie Parent (Kern Welcoming and Extending Solidarity to Immigrants - KWESI), Victoria Sun (Pangea Legal Services), Claudia Leon (Esperanza Immigrant Rights Project), Janira Figueroa (Al Otro Lado) y Jenna Hain (Northwest Immigrant Rights Project) por su orientación.

Fuentes referenciadas:

- National Immigration Justice Center- Know Your Rights: [What to Do if You or a Loved one is Detained](#)

Ayúdenos a mantener esta guía actualizada

Esta guía pretende ser un recurso vivo, y la mejor manera de mantenerla útil es con la ayuda de la comunidad. Si tiene sugerencias, nueva información o nota algún cambio en los pasos, nos encantaría saberlo. Envíenos un correo electrónico a info@ccijjustice.org.

¡Gracias por ayudarnos a mantener este recurso actualizado!

Este recurso fue creado y actualizado por última vez por California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ) en octubre de 2025. Su propósito es informativo y no constituye asesoramiento legal.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

This resource guide was created by the California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ), a non-profit organization based in California that fights for the collective liberation of immigrants in detention through coordination, advocacy, and legal services.

While this guide focuses on information for people who were arrested by immigration in California, a lot of the information and links are relevant to people detained anywhere in the U.S.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Table of Contents

My loved one is detained, what should I do now?

3

- Get your community member's "A Number"
- How to locate your loved one
- Detention centers where California residents are frequently sent

I located my loved one. How do I...

6

- Contact my loved one in detention?
- Send money for their commissary account?
- Visit my loved one in detention in-person?
- Send items to my loved one in detention?
- Mail a letter?
- Get a document notarized with my loved one's signature?
- Prepare a suitcase for my loved one in detention to take in case they must leave the US?

How can I help my loved one find a lawyer and get ready to fight their legal case if possible?

15

1. Help your loved one gather important documents.
2. Encourage your loved one to sign up for legal clinics and to familiarize themselves with their rights.
3. Help your loved one look for an attorney and support them in this fight.

Resource Directory

24

Acknowledgments & Resources Referenced

25



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

MY LOVED ONE IS DETAINED, WHAT SHOULD I DO NOW?

The hours and days after someone you care about is detained by immigration can be very difficult, scary, and confusing. These moments are also very important, and there are things you can do right away to support your detained loved one. This guide will help you take immediate steps to locate your loved one, communicate with them, and support them in finding a lawyer and gathering important documents.

Get your community member's "A number"

- Your loved one's "A#" (Alien Number) helps you locate them & track immigration hearings.
- If you don't know their "A number," ask them or an officer/guard for it as soon as you hear from them.
- Your loved one's "A#" should appear on any papers received from ICE or an immigration court, as well as on their detention facility ID card and/or bracelet.
- If your loved one was previously arrested near the border and released, had a CBP One appointment, and/or has had other prior immigration contact (immigration court case, immigration arrest, work permit, or visa application), it's likely they will already have an "A#" in their immigration documents.
- If this is your loved one's first contact with immigration officials, ICE will assign them an "A#" on the day they are arrested.

WHAT IS AN "A#"?

- An "A#" is a unique number the government assigns to non-citizens. It is usually written with a letter "A" at the beginning, followed by 8 or 9 digits.
- If your loved one's "A number" was created a long time ago and has only 8 digits, you should add a "0" at the beginning to have the complete 9-digit number (e.g. the number A12345678 would actually be A012345687).



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

How to locate your loved one

Use this link to locate your loved one if they have been detained by ICE:

<https://locator.ice.gov/odls/#/search>.

Search by either “A#” & country of birth, or person’s biographical information.

You may need to try different variations or spellings of their name, such as adding a hyphen between two last names.

Minors under 18 years of age will not appear in the ICE Detainee Locator system. If you are trying to locate a minor in immigration custody [check this website](#).

Once you have found your loved one, click on name of facility hyperlink for more info on facility and controlling ICE office.

Click “More Information” to link to ICE’s page for each facility, including visitation info.

This is what the ICE locator website looks like

The screenshot shows the 'Online Detainee Locator System Search Page'. It includes a header for the U.S. Department of Homeland Security and U.S. Immigration and Customs Enforcement. The page has a navigation bar with links: Home, Who We Are, What We Do, Newsroom, Information Library, and Contact ICE. The main content area is titled 'Search Page' and includes a language selector (English), a disclaimer about the system's purpose, and two search methods: 'Search by A-Number' and 'Search by Biographical Information'. The 'Search by A-Number' section has fields for A-Number, Country of Birth, and a 'Search by A-Number' button. The 'Search by Biographical Information' section has fields for First Name, Last Name, Country of Birth, Month, Day, and Year, with a 'Search by Biographical Information' button. A sidebar on the right contains 'Related Information' (Helpful Info, Status of a Case, About the Detainee Locator, Brochure, ICE ERO Field Offices, ICE Detention Facilities, Privacy Notice) and 'External Links' (Bureau of Prisons Inmate Locator).

The screenshot shows the 'Search Results: 1' page. It displays the following information: Country of Birth: Mexico, Status: In ICE Custody, State: CA, Current Detention Facility: ADELANTO DETENTION FACILITY. A red arrow points to the facility name with the text '* Click on the Detention Facility name to obtain facility contact information'. At the bottom, there is a 'BACK TO SEARCH >' button.

The screenshot shows the 'Facility Page' for the Adelanto Detention Facility. It includes a 'BACK TO RESULTS' button at the top left. The page title is 'Facility Page'. Under 'Detention Information For:', it shows 'Country of Birth: Mexico'. Under 'Current Detention Facility:', it lists 'ADELANTO DETENTION FACILITY', '10400 Rancho Road', 'Adelanto, CA 92301', and 'Visitor Information: (760) 561-6100'. A red arrow points to the 'MORE INFORMATION >' button. At the bottom, there is a section for 'ERO Office Information' which states: 'Family members and legal representatives may be able to obtain additional information about this individual's case by contacting this ERO office: Adelanto, CA Sub-Office ERO, Phone Number: (760) 561-6100'. A small photo of the facility is shown on the right.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

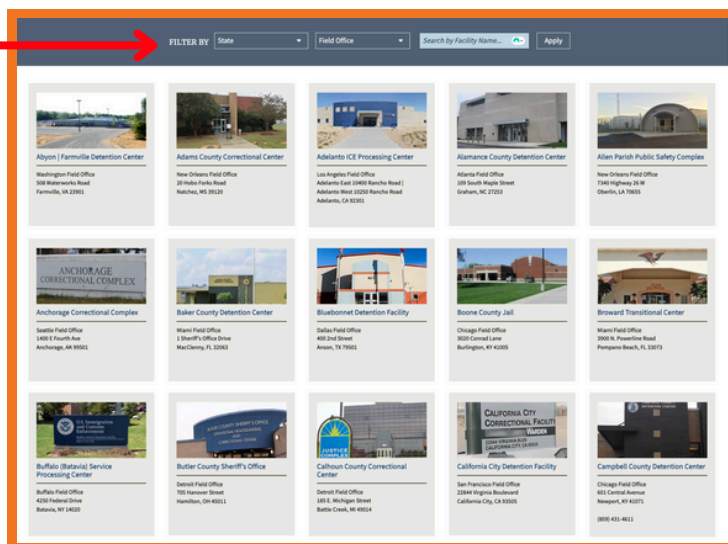
Detention Centers Where California Residents Are Frequently Sent

Here are direct links to the facility pages for detention centers in California and where California residents are frequently sent:

- [Adelanto](#) (Adelanto, CA)
- [California City Detention Facility](#) (California City, CA)
- [Desert View Annex](#) (Adelanto, CA)
- [Golden State Annex](#) (McFarland, CA)
- [Imperial Regional Detention Facility](#) (Calexico, CA)
- [Mesa Verde](#) (Bakersfield, CA)
- [Otay Mesa](#) (San Diego, CA)
- [Northwest Detention Center](#) (Tacoma, WA)

ICE has information (including location and contact information) for the detention centers it uses on its website: <https://www.ice.gov/detention-facilities>

You can filter by state or search by facility name to look for a specific detention center.





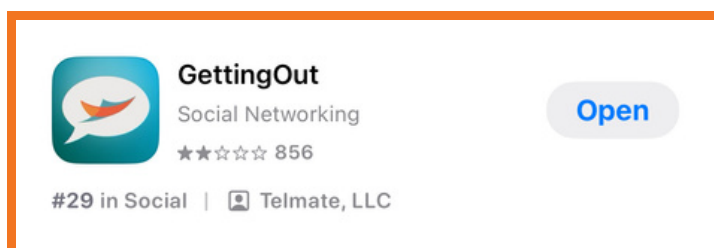
COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

I LOCATED MY LOVED ONE. HOW DO I...

Contact my loved one in detention?

- [GettingOut](#) is the platform used by many ICE facilities for community members to contact their loved ones in detention. You will need to:
 - Create an account on GettingOut
 - Add your loved one on GettingOut in order to send them messages.
- GettingOut has a video tutorial on how to send a message on their platform
 - English guide [here](#)
 - Una guía en español [aquí](#)
- Notes about GettingOut
 - Your loved one's "Booking ID" is their "A number."
 - The system can be finicky. When you search a person by their name on GettingOut, you may need to enter their first name where it asks for last name.
 - The naming conventions for facilities vary. For example, if your loved one is detained at Golden State Annex, the facility is listed as "GEO Golden State Annex" on GettingOut.
- This is what the GettingOut App looks like. It is available for Android and Apple users.





COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Send money for their commissary account?

- People in detention are not allowed to have cash in their possession.
A commissary account is a special funds account that allows people detained to use money to purchase items or minutes for phone calls. It is important you have your loved one's "A number" and the correct facility in order to successfully transfer funds.
- **There are 4 different ways to deposit funds into a commissary account:**

1. Electronically via GettingOut:

- Video tutorial by GettingOut on how to deposit funds [here](#).
- Una guía sobre cómo depositar dinero en español [aquí](#).
- When sending funds via GettingOut, there are different places where you can deposit the money:
 - **Commissary:** When sending commissary money, this needs to be sent through GettingOut's Commissary website called "ConnectNetwork". Money can be used to buy items inside detention. Detained individuals will also be able to move the funds to the "Phone" or "Media" categories.
 - **Phone:** Money can only be used for the phone or tablet (for calls or video calls)
 - **Media:** Money can only be used for entertainment purposes, such as watching videos or music, and sending and reading messages.

GettingOut user experience varies depending on whether you are using the desktop version (website) or the app (on your phone).



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

- **2. Money Order by mail**

- **Cash is NOT accepted. You must send a money order or cashier's check and have your loved one's "A number" on the memo.** It is encouraged to mail this money order via certified mail so you can get confirmation of when the facility has received the envelope.
 - A money order can be purchased at a U.S. Post Office (or a store; however, it's easier to return a money order to a post office). Please note that there is a small processing fee to purchase a money order.
 - If the person is released after the mail was opened by the mailroom, the facility will send a check. If the person was released before it gets opened, the money order will be returned (and you can take it back to the post office to get the funds back).
- **Please note that you will need to put a valid return address on the upper lefthand corner of the envelope for the money order to be accepted.**
- DO NOT include any letters or other documents with the money order. These items will NOT be forwarded to your loved one.

According to trusted advocates, money orders sent to California City are forwarded to Georgia to be processed. **For this reason, we do not recommend sending money orders to people detained at California City.**



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

- **2. Money Order by mail (continued)**
 - **You will have to address the envelope accordingly:**
 - For all detention centers in California except Adelanto:

[VALID RETURN ADDRESS]

[NAME OF DETENTION CENTER]
[First Name] [Last Name(s)], ["A Number"]
[Address of the detention center]

The diagram shows a rectangular envelope with a scalloped border. In the top right corner, there is a rectangular area with a scalloped border, representing a postage stamp. In the top left corner, the text "[VALID RETURN ADDRESS]" is written. In the center, the text "[NAME OF DETENTION CENTER]" is written, followed by "[First Name] [Last Name(s)], ["A Number"]" and "[Address of the detention center]" on separate lines.

- For Adelanto (requires housing unit, dorm and bunk #):

[VALID RETURN ADDRESS]

[NAME OF DETENTION CENTER]
[First Name] [Last Name(s)], ["A Number"],
[Housing unit, dorm, bunk #]
[Address of the detention center]

The diagram shows a rectangular envelope with a scalloped border. In the top right corner, there is a rectangular area with a scalloped border, representing a postage stamp. In the top left corner, the text "[VALID RETURN ADDRESS]" is written. In the center, the text "[NAME OF DETENTION CENTER]" is written, followed by "[First Name] [Last Name(s)], ["A Number"]," and "[Housing unit, dorm, bunk #]" on separate lines, and "[Address of the detention center]" on the final line.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

3. In-person - call in advance to confirm because it varies by facility.

- If the facility offers in-person deposits, go during their visitation hours and inquire at the intake desk on how to deposit funds. If they have an onsite ATM, they will direct you to it and the guard attending the desk will be able to walk you through how to deposit the money into your loved one's account. It is important you have your loved one's "A number."
- When you call the detention facility, be sure to ask whether the machines are in operation. **Some community members have reported the existence of machines that haven't been in service for years and it may be more efficient to deposit funds a different way.**

4. Direct Deposit - use this option if the money needs to be deposited as quickly as possible, for example if your loved one is scheduled to be deported and there's not enough time for the other options.

- Every detention center uses a different platform to process direct deposits. You can call the facility in advance to confirm which platform to use. You will need to create an account with the corresponding platform to complete the transaction. **Please note there is a processing fee for direct deposits, and the fee goes up the higher the sum of money.**
 - Golden State Annex uses [CorrectPay](#). You can search for a person through their A#.
 - Mesa Verde uses [JPay](#). You can search for a person through their A#.
 - California City uses [ConnectNetwork GTL](#) (same company as GettingOut) You must have a person's Commissary #, which is different to their A#.

Please note that accounts are closed sometimes two days before a person is released or deported, so you cannot deposit money for them once an account is closed.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Visit my loved one in detention in-person?

- Select the facility your loved one is detained at [here](#), and go to the visitation tab for instructions. **Unfortunately, some detention centers don't update information on the website regularly, so we recommend calling the facility before planning your visit.**
- For most facilities, you will need to ask your loved one their housing unit to determine what day and time you can visit them. If you do not know their housing unit, you can try calling the facility to ask.
- **People who are undocumented are NOT advised to go to detention centers to visit loved ones.** Consult with an attorney if you have questions about whether it is safe for you to visit a detention center.
- **All visitors should bring a form of valid ID.** Children may be permitted without an ID, but if they have a school ID or U.S. birth certificate it is a good idea to bring that.
- Visitors are subject to security screening. Visitors typically must leave phones, smart watches, and other technology in the parking lot or lockers (not available at all facilities). Visitors typically cannot bring other items in with them, but it varies by facility so you can call in advance. For instance, at some detention centers, visitors may bring a bag of quarters or credit card to purchase snacks from the vending machines for their loved ones.
- Capacity varies per facility in terms of space available for visitations, so anticipate a wait. It is encouraged to arrive at least 15 minutes before a visitation window to ensure you can see your loved one.
- Please review dress code rules carefully before visiting the facility as people have been turned away if they had, for example, yoga pants or ripped jeans. Most facilities have dress code rules listed under the visitation tab. If in doubt, here is a sample of compiled dress code rules [here](#). Note that underwire bras or other apparel with metal on it may set off metal detectors and require further screening, such as with a metal-detecting wand.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

- **Review the visitation tab for the detention facility carefully for other restrictions.** Please note that the majority of facilities have a limit to the number of people allowed into a visitation session. Most facilities also limit how many visitation sessions a person detained may have within a day and week.
- **Minor children are allowed to visit the facility.** Minor children under 18 must be accompanied by an adult guardian (18 years or older). Minors must not be left unaccompanied in the waiting room, visiting room, or any other area. Children may also count towards the limit of persons in a visitation session, so please review the visitation page for the facility and call in advance to confirm visitation rules and limits, including for children.

Send items to my loved one in detention?

- The first step to send an item, such as a book, is for your loved one to submit a “kite” request that details specifically what item(s) they are requesting to receive. See the next page for more information on what a “kite request” is.
- **Do not send items to your loved one without the request being approved first.**
- If the request is approved, the facility typically has pre-approved or preferred vendors to purchase the item from (like bookshop.org or Amazon).
 - Be sure to use a preferred vendor and have the vendor ship the item **directly to your detained loved one at the facility.**
 - The items must be the exact same as the kite request that was approved. For example, if you’re trying to send a book, the author's name, title of book, and even publisher (depending on the facility) must be an exact match to the approved “kite.”



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

WHAT IS A “KITE” REQUEST?

A “kite” request is a written form submitted by someone in detention in order to communicate with facility staff, ICE officers, or other departments.

A “kite” can be used to request services such as medical care, dental appointments, or library access; address concerns and resolve informal issues; schedule appointments with caseworkers or other staff; submit grievances or file complaints; or contact their ICE officer about their immigration case.

Mail a Letter?

- **DO NOT MAIL ORIGINAL DOCUMENTS TO YOUR LOVED ONES.** Always mail a copy. All correspondence, except confidential legal mail sent by an attorney, is subject to a security screening. Some facilities may not just review the mail, but also make a copy of it to provide to the detained person, and shred the original.
- All mail sent to people in ICE custody are subject to [content restrictions](#). If your correspondence is in violation of those restrictions, it will be destroyed.
- **Do not mail passports to someone in ICE custody.**
- **A note about Golden State Annex and California City- Do not send mail to the physical addresses; instead use:**
 - For Golden State Annex: PO Box 1577, McFarland, CA 93250
 - For California City: P.O. Box 2513, California City, CA 93505



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Get a document notarized with my loved one's signature?

- Some people might need a document signed by their loved one with a notarized signature for specific needs unrelated to their immigration case. For example, if you need a signed and notarized [Power of Attorney form](#), then you must follow the steps outlined by the facility your loved one is detained at.
- Please note that your loved one will need to make the request for notarization through their tablet. This then goes up to ICE for approval. If the request is granted, a service fee will be withdrawn from their account.

Prepare a small suitcase for them to take in case they must leave the US?

- Note that detained people being removed from the United States are allowed one small piece of luggage. Such luggage can be sent/delivered after receiving approval from a Supervisory Deportation Officer.
- The first step is for the detained person to submit a “kite” request on their tablet.
 - If they want you to include an electronic item like a prepaid phone, they should include in their request a description of the special circumstances that make it necessary for them to have the item in their luggage.
 - Please note that requests for a specific item can be denied. Do not send any items that are not pre-approved.
- After the “kite” request has been approved, call the detention facility to confirm the best address to send the luggage if you are unable to drop off the luggage yourself. All packages are inspected, so do not include any items that were not previously approved.
- For people detained at Golden State Annex or Mesa Verde, deportation luggage should be dropped off at the ICE office at 800 Truxtun Ave, Bakersfield, CA 93301.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

HOW CAN I HELP MY LOVED ONE FIND A LAWYER AND GET READY TO FIGHT THEIR LEGAL CASE IF POSSIBLE?

It is always best to consult individually with an immigration lawyer as soon as possible after someone is detained. Not everyone will have viable legal options, depending on their unique situation and history. But, to have the best chance to fight their case, you can help them gather important documents and find a trusted immigration attorney to consult with as soon as possible.

1. Help your loved one gather important documents

- Remember: If your loved one ultimately needs to receive any records from you directly, **only mail COPIES of the documents and keep the original documents somewhere safe.**
- **Prioritize gathering the following documents:**
 - **Any documents relating to past immigration cases**, including notices from an immigration court or the Board of Immigration Appeals, or forms and/or notices regarding any applications filed with USCIS (such as for a U visa, a family visa petition, DACA, etc.)
 - If your loved one may have immigration records (e.g. they were in court or filed a petition or application in the past), help them file a Freedom of Information Action Request (“FOIA”) with USCIS.
 - You can find a guide to requesting FOIA records from USCIS [here](#).
 - **Any documents related to contact with law enforcement**
 - If your loved one has ever been arrested by the police, start requesting copies of their criminal history documents as soon as you can.
 - Examples of criminal history documents: police reports, charging documents, dispositions, sentencing documents, and/or “RAP sheets.”



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

- If your loved one or one of their immediate family members (minor children or spouse) was the victim of a crime, get a copy of the police report.
- **Other documents that may be helpful to gather:**
 - Copies of any identification documents your loved one may have, as well as their birth certificate.
 - Copies of evidence of lawful status of immediate family members (spouse, parents, children), such as copies of birth certificates, certificates of naturalization, Legal Permanent Resident (LPR) cards, U.S. passports.

PRIORITIZE GATHERING IMMIGRATION & CRIMINAL HISTORY DOCUMENTS

We suggest you prioritize gathering immigration and criminal history documents because they are important to assess your loved one's case and can be time consuming to gather. The more important documents you have ready, the easier it will be for an attorney to give a thorough legal consultation and advise your loved one.

- **A note regarding other documents, including letters of support:**
 - It is advisable to wait to speak to an attorney before you gather other documents not listed above, like letters of support. Not every case will benefit from letters of support, but more importantly, if your loved one's case does need letters of support, an attorney can help advise on what the letters should include so they are most helpful.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

- **If your loved one has medical conditions, help them advocate to get the care they need by obtaining their medical records**
 - Suggestions on how to advocate: log in together on a patient portal, ask a care provider to write a letter giving a summary of the medications needed, or file a medical records request.
 - Guides on how to access medical care in ICE detention:
 - English: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-20131.pdf>
 - Spanish: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-2013-SPA-JF1L.pdf>

2. Encourage the detained community member to sign up for legal clinics and to familiarize themselves with their rights.

UNDERSTANDING “PRO BONO” AND PRO SE”

When talking about legal clinics, you might hear the terms “pro bono” and “pro se.”

“Pro bono” means free of charge. “Pro se” means someone is representing themselves in court—literally, “on their own behalf.”

Although people in immigration court have the right to an attorney, unlike in criminal proceedings, most people do not have the right to a free attorney paid for by the government. Many people are unable to find free (pro bono) help. As a result, they often have to represent themselves (pro se) and submit applications and evidence and appear in court on their own.

At some detention centers, legal service providers offer limited legal services such as legal clinics or other help to unrepresented people, such as help with certain filings or preparing for a court hearing. These organizations may also be able to help you look for a free (pro bono) attorney.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

How to sign up for legal assistance at the following detention facilities (note that unfortunately, not all detention centers have legal clinics available):

Adelanto (AIPC) & Desert View Annex (DVA)

Organization offering services	Esperanza Immigrant Rights Project
Services	• Legal referrals: possible pro bono representation for Rodriguez bond hearing • Non-legal Referrals for support to obtain funds for bond payment
Format	• Services offered over the phone. The phone number to call is: 1 (844) 251-8003 • Frequency: Tuesday and Friday 9-4 PM • Please be aware that a fee will be charged for calls. Your loved one will need to have sufficient funds on their account to cover the cost of the call.
Languages Served	English & Spanish



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Golden State Annex (GSA)

Organization offering services	California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ)
Services	Monthly in-person clinics: Brief consultations, referrals, and written self-representation guides are offered. CCIJ generally cannot provide forms completion or briefing assistance.
Format	• In-person clinics on the first Friday of each month (or occasionally on the second Friday due to holidays). • Sign-ups required on dorm sheets posted two weekends before a visit. CCIJ cannot see people who did not sign up for the clinic and cannot see everyone who signs up each month.
Languages Served	English & Spanish, other languages available upon request through an interpreter.

Mesa Verde (MV)

Organization offering services	California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ)
Services	Monthly in-person clinics: Brief consultations, referrals, and written self-representation guides are offered. CCIJ generally cannot provide forms completion or briefing assistance.
Format	• In-person clinics generally held on Thursdays, the day before the first Friday of each month. • Sign-ups required on dorm sheets posted 2 weeks prior to a visit. CCIJ cannot see people who did not sign up for the clinic and cannot see everyone who signs up each month.
Languages Served	English & Spanish, other languages available upon request through an interpreter.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Imperial Regional Detention Facility (Imperial)

Organization offering services	Al Otro Lado (AOL)
Services	• Group Orientations and Individual Orientations on Mondays and Tuesdays. Pro se workshops happen on Thursdays over Zoom.
Format	Sign ups are required. Please refer to the contact sheet provided by AOL here. There are two ways to sign up: • Via Talton Tablet - preferred method: Your loved one will need to send a message to AOL through their tablet expressing what service they would like or what topics — e.g. fear interview, bond, parole — they have questions about. ◦ Note: They can change the tablet settings to their preferred language, and the system will do the translating via the requests. They should indicate what their preferred language is to better schedule services. • Via Phone ◦ AOL has a free hotline at Imperial accessible for Spanish and English speakers. Your loved one only has to dial 1120#. ◦ Your loved one should leave their name, A number, and a brief message expressing what service they would like or what topics — e.g. fear interview, bond, parole — they have questions about.
Languages Served	• Talton Tablet: Services can be requested in the language of your choice. • Phone Services: Available in English and Spanish.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Northwest Detention Center (NWIPC)

Organization offering services	The Northwest Immigrant Rights Project (NWIRP)
Services	• In-person consultations every afternoon, Monday through Thursday. There are group information sessions held in Spanish on Thursdays as well. • There is a waitlist for individual legal orientation assistance. It is encouraged your loved one take advantage of the group orientation sessions. If your loved one has an urgent deadline or medical need, for example a one-year filing deadline for an asylum application or a prior deportation order, please be sure they mention this in their initial request for assistance.
Format	• Sign-ups are required. There are multiple ways to sign up for legal assistance at this facility, so please refer to the contact sheet provided by NWIRP here. This sheet is also available throughout the facility for detained community members to access. • Please be sure to include in the assistance request (1) the detained person's full name, (2) their A number, and (3) a message explaining what type of assistance they need. • If you are contacting NWIRP on behalf of your loved one, please be sure to make it clear you are doing so with their consent and include the information asked.
Languages Served	English & Spanish



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

Otay Mesa (Otay)

Organization offering services	The American Bar Association Immigrant Justice Program (ABAIJP)
Services	• Group information sessions one to two times a week by appointment.
Format	• To be placed on the waitlist, please contact ABAIJP in one of the following ways: ◦ Phone call: (619) 255-8817 ◦ Email: contact@abaijp.org • If you are contacting ABAIJP via phone or email, please leave your name, A#, and the type of support you're requesting in the message.
Languages Served	English, Farsi, Spanish

- Many organizations have excellent guides for understanding one's rights in immigration detention and for learning how to prepare your own case for relief from deportation and/or to be released. Here are some guides we recommend:
 - [Know Your Rights Toolkit for Detained Community Members](#) by the National Immigrant Justice Center (NIJC) – Overview of different types of immigration proceedings, ways one may be released, and applications of relief from deportation.
 - [How to Defend Your Own Case](#) by the Florence Immigrant & Refugee Rights Project (FIRRP) – Self-representation guides for different applications you might be eligible to file. (Spanish version [here](#))



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

3. Help your loved one look for an attorney and support them in this fight.

The immigration court system does not provide most people with free lawyer.

Below are some tips for finding trustworthy free or private immigration lawyers.

It can be difficult to find someone with availability, so reach out to several offices at once and keep following up.

- If someone in immigration court does not have representation, they can ask the immigration judge for time to find one. At the first hearing after someone is detained, the judge will typically grant more time (a “continuance”) easily. However, the more hearings someone has had, the harder it will be to convince the judge to give them another continuance.
- **Be careful of fraud or false promises.**
 - Notarios are not always lawyers in the United States and cannot necessarily practice law or appear in immigration court. In addition, immigration law is complicated and changing very quickly, so look for a lawyer experienced in immigration law and ideally with experience doing detained cases.
 - **Be cautious of believing anyone who promises a certain result for your loved one’s case.** Someone who promises results is probably not being honest with you.

Check out the resource directory on the next page for a list of free or low-cost attorneys.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

RESOURCE DIRECTORY

Resources to help you find an attorney or representative

FREE OR LOW-COST LAWYERS:

- [Immigration Court's list of free attorneys and representatives](#)
- [Immigrant Advocates directory](#)
- [Ready to Stay non profit directory](#)

PRIVATE (PAID) LAWYERS:

- [American Immigration Lawyers Association directory](#)
- [State Bar of California Resource Page](#)

Other Resources

- [My Community Member Was Arrested by ICE- What Do I Do?](#)
- [Know Your Rights Toolkit for Detained Community Members](#),
- [How to Defend Your Own Case](#)
- Guides on how to access medical care in ICE detention:
 - English: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-20131.pdf>
 - Spanish: <https://firrp.org/wp-content/uploads/2022/09/Medical-Tool-Kit-2013-SPA-JF1L.pdf>
- Organizations that provide legal clinics in specific detention centers
 - Adelanto & Desert View Annex: [Esperanza Immigrant Rights Project](#)
 - Mesa Verde & Golden State Annex: [California Collaborative for Immigrant Justice \(CCIJ\)](#)
 - Imperial: [Al Otro Lado \(AOL\)](#)
 - Northwest: [The Northwest Immigrant Rights Project \(NWIRP\)](#)
 - Otay Mesa: [The American Bar Association Immigrant Justice Program](#)

CCIJ cannot guarantee that any of the organizations or private lawyers listed will be able to represent you, and CCIJ is not responsible for services rendered.



COMMUNITY RESOURCE GUIDE

First Steps After Someone You Care About is Detained By Immigration Enforcement

ACKNOWLEDGMENTS & RESOURCES REFERENCED

Special thanks to CCIJ's Spring 2025 Law Student Extern, Dalia Blevins, for creating the first version of this resource, as well as to Jeannie Parent (Kern Welcoming and Extending Solidarity to Immigrants - KWESI), Victoria Sun (Pangea Legal Services), Claudia Leon (Esperanza Immigrant Rights Project), Janira Figueroa (Al Otro Lado), and Jenna Hain (Northwest Immigrant Rights Project) for their guidance!

Resources referenced:

- National Immigration Justice Center- Know Your Rights: [What to Do if You or a Loved one is Detained](#)

Help Us Keep This Guide Up to Date

This guide is meant to be a living resource, and the best way to keep it useful is with insight from the community. **If you have suggestions, new information, or notice that any steps have changed, we'd love to hear from you. Please email us at info@ccijjustice.org.**

Thank you for helping us keep this resource strong!

This resource was created and last updated by the California Collaborative for Immigrant Justice (CCIJ) in October 2025. It is intended for information only and does not constitute legal advice.